

Форма 1.1 Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2022 год

ООО "Региональная сеть"
наименование электросетевой организации

Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час. по месяцам	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	1 219
2	0	1 219
3	0	1 219
4	0	1 219
5	0	1 219
6	0	1 219
7	0	1 219
8	0	1 219
9	0	1 219
10	0	1 219
11	0	1 219
12	0	1 219
Итого:	0	1 219

* в том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

Генеральный директор

должность

Крупин М.А.

Ф.И.О.

подпись

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "Региональная сеть"

наименование электросетевой организации

Показатель	Значение
Максимальное за расчетный период число точек присоединения	1 219
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,00

Генеральный директор

должность

Крупин М.А.

Ф.И.О.

подпись

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

ООО "Региональная сеть"

наименование электросетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	30	30	100,0%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-	-	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100,0%	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,0%	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2	2	100,0%	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100,0%	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	2,33
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1	0,0%	прямая	3
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,06

Генеральный директор
должность

Крупин М.А.
Ф.И.О.

подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Региональная сеть"
наименование электросетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти-ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100,0%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15	18	83,3%	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	15	18	83,3%	обратная	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,0%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений			100,0%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,0%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений			100,0%	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,43

Генеральный директор
должность

Крупин М.А.
Ф.И.О.

подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "Региональная сеть"
наименование электросетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе, по критериям:	-	-	-	-	2
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,0%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт	0	0	100,0%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего в том числе, по критериям:	-	-	-	-	1,5
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	13,5	0,0%	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,0%	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,0%	прямая	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	100,0%	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,0%	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	-	-	-	-	1,5
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	9	0,0%	обратная	1
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100,0%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,80

Генеральный директор
должность

Крупин М.А.
Ф.И.О.

подпись

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1>

ООО "Региональная Сеть"
наименование электросетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <2>	Значение показателя, годы:				
	2022	2023	2024	2025	2026
I_n	2	2	2	2	2
1.1.	30	30	30	30	30
1.2. а)	1	1	1	1	1
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.2. в)	3	3	3	3	3
1.2. г)	2	2	2	2	2
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	1	1	1	1	1
2.3.	1	1	1	1	1
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	50	50	50	50	50
6.2.	0	0	0	0	0
I_c	0,53	0,53	0,53	0,53	0,53
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	18	18	18	18	18
1.2. б)	18	18	18	18	18
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
P_c	2	2	2	2	2
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0
2.2.	100	100	100	100	100
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	100	100	100	100	100
2.6.	2	2	2	2	2
3.1.	13,5	13,5	13,5	13,5	13,5
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	9	9	9	9	9
5.2.	100	100	100	100	100
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,901	0,901	0,901	0,901	0,901

Генеральный директор
должность

Крупин М.А.
Ф.И.О.

подпись

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2021 год

ООО "Региональная сеть"

наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	24
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Генеральный директор

должность

Крупин М.А.

Ф.И.О.

подпись

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2021 год

ООО "Региональная сеть"

наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд\ тпр}$)	24
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд\ тпр}^{нс}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс\ тпр}$)	1

Генеральный директор

должность

Крупин М.А.

Ф.И.О.

подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2021 г.

ООО "Региональная сеть"
наименование сетевой организации

Показатель	Примечание	Значение
1	2	3
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{\text{н тпр}}$)	Число, шт.	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{\text{очз тпр}}$)	Количество, десятки шт. (без округления)	2
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{\text{нна тпр}}$)	1	

Генеральный директор

должность

Крупин М.А.

Ф.И.О.

подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

ООО "Региональная сеть"
наименование сетевой организации

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{Π})	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (Π_{ens}), кВт*ч	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi})	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi})	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($\Pi_{тсо}$)	11	0,867
Плановое значение показателя Π_{Π} , $\Pi_{\Pi}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,03798
Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}$, $\Pi_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$, $\Pi_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,7691
Плановое значение показателя Π_{ens} , $\Pi_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя Π_{saidi} , $\Pi_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Плановое значение показателя Π_{saifi} , $\Pi_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Генеральный директор
должность

Крупин М.А.
Ф.И.О.

подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ООО "Региональная сеть"

наименование сетевой организации

Показатель	№ пункта методических указаний	Примечания	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации	-
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации	-
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0,65	

Генеральный директор

должность

Крупин М.А.

Ф.И.О.

подпись