

Номер п/п	Наименование раскрываемой информации	Раскрываемая информация
Пункт 4.1	Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.	0
Пункт 4.2	Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей	Офис обслуживания потребителей находится по адресу: г.Киров, ул.Калина,38В, офис 107
Пункт 4.3	Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи	Заочное обслуживание потребителей посредством телефонной связи осуществляется по номеру : (8332)71-15-20
Пункт 4.4	Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.	1)Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего - технологическое присоединение 2)Обращений, содержащих жалобу - данных обращений не зарегистрировано 3)обращений, содержащих заявку на оказание услуг - технологическое присоединение
Пункт 4.5	Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций	Ремонт электротехнического оборудования Строительство местных линий электропередачи и связи Производство земляных работ Производство электромонтажных работ Производство прочих строительно-монтажных работ Торговля оптовая прочими машинами и оборудованием Аренда и лизинг прочих видов транспорта,оборудования и материальных средств не включенные в другие группировки
Пункт 4.6	Мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.	Поддержка электронного ресурса для дистанционного решения вопросов между сетевой организацией и заявителем ☑
Пункт 4.7	Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.	Качество технологического присоединения: 1) Отлично - 20 2)Хорошо - 4 3) Удовольствительно - 0 4) Плохо - 0 Качество работ по переформулированию документов о технологическом присоединении : 1) Отлично-10 2)Хорошо-0 3)Удовольствительно-0 4)Плохо-0
Пункт 4.8	Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.	1) Выполнение плана текущих, капитальных, средних ремонтов 2)Динамичное изменение электронного ресурса в соответствии с законодательством РФ
Пункт 4.9	Реестр обращений потребителей услуг	Через личный кабинет на электронном ресурсе: <a href="https://lk.elgroup-kirov.ru">https://lk.elgroup-kirov.ru</a>